

Wat te doen bij de melding ‘Afvalinkt bijna vol’?

Onderstaand verhaal geldt voor de Canon SmartBase MPC200; voor andere Canon printers geldt ongeveer hetzelfde, met uitzondering van de reset-procedure (zie hieronder).

Oorzaak

Onderin de printer bevindt zich een langwerpige, dik vloeiblad (een soort spons van vilt). De overtollige inkt, bijv. de inkt die gebruikt wordt bij het reinigen van de koppen, wordt afgevoerd naar deze spons. Als deze spons bijna verzadigd is, verschijnt bovenstaande melding. Dat is ook nodig, want als je gewoon door zou kunnen gaan, zou de spons geen inkt meer opnemen, en op een bepaald moment zou je merken, dat de printer zou gaan ‘lekker’. Geloof me, dat wil je niet meemaken. Printerinkt is gemeen spul!

Canon

Het lastige is alleen, dat Canon nogal moeilijk doet over deze melding. Zij hebben maar één oplossing: opsturen en het probleem door hen laten verhelpen. Kosten: ruim €100,-!!! Toen ik dat van de telefonische helpdesk hoorde, reageerde ik met: “Dan kan ik beter een nieuwe printer kopen!” De telefoniste was dat eigenlijk wel met me eens.

Zoeken

Vervolgens ben ik gaan zoeken op het internet. Wat je daar niet kunt vinden, bestaat niet, tenslotte... Toen merkte ik al snel dat ik niet de enige was met dit probleem. Iedere eigenaar van een Canon-printer krijgt er na verloop van tijd mee te maken. Helaas was er geen kant-en-klare oplossing voor mijn printer, maar door de beschrijving bij andere printers kreeg ik wel een idee over de oorzaak van het probleem en wat ik eraan zou kunnen doen.

Oplossing

Over de oorzaak heb ik al geschreven. Over de oplossing gaat het nu. Die gaat in twee stappen:

1. De vilten spons schoonmaken.
2. De printer resetten.

1. De vilten spons schoonmaken

Dit is een vies werkje. Doe een schort om en gebruik huishoudhandschoenen! Inkt in je kleren gaat er niet meer uit en op je handen duurt het een hele tijd!

De spons ligt helemaal op de bodemplaat onderin de printer. Je moet dus een beetje handigheid hebben en niet bang zijn om een schroevendraaier te gebruiken.

Schroef eerst de beide zijanten van de printer los. Die zitten elk met twee schroeven vast (één aan de voorkant en één aan de achterkant).

Verwijder dan het toppaneel (met de scanplaat). Die zit vast met twee schroeven aan de achterkant en drie aan de voorkant (deze drie zitten aan de onderkant van het bedieningspaneel). Let op: zodra je het toppaneel verwijdert, merk je dat die op drie plekken vastzit. Op één plek met een schroef (gewoon losdraaien) en op twee plekken aan de elektronica. Trek die twee punten voorzichtig los. Je kunt het toppaneel nu opzij leggen.

Dan moet je de printplaat verwijderen. Maak eerst alle 'draden' voorzichtig los. Kijk goed hoe het vast zat, om het later weer te kunnen bevestigen. Maak dan de printplaat los (4 schroeven). Verwijder daarna ook de metalen plaat, waarop de printplaat vast zat.

Je bent er nu bijna. Het bovenste deel van de kast (voor zover die er nu nog staat) is op de vier hoeken met schroeven bevestigd op het onderste deel van de kast. Je moet misschien wel even zoeken, want ze zitten diep weggezakt. Schroef ze los.

De bovenkant en de onderkant zijn nu los van elkaar, maar nog wel met draden en elektronica aan elkaar verbonden. Maak die verbinding niet los, dat is niet nodig.

Doe nu het schort om en de handschoenen aan!!

Je kunt nu bij de bodem van de kast komen. Daar zie je de spons, die zwart is van de afvalinkt. Kijk eerst hoe de spons erin zit, voordat je die eruit haalt.

Maak de spons voorzichtig schoon. Niet wringen en zo, alleen uitspoelen en eventueel induwen om de inkt en het water eruit te halen. Ga een flinke poos door, totdat er alleen nog schoon water uit de spons komt.

Hang de spons een paar uur te drogen in de zon. Gebruik daarna een föhn om ook het laatste beetje vocht eruit te halen, zodat de spons weer kurkdroog op zijn plek gelegd kan worden.

Zet de zaak nu weer in elkaar. (Als je het net zo doet als ik, houd je twee schroefjes over, maar mijn printer doet het nog steeds prima. ☺)

1a. Niet schoonmaken maar bestellen...

Sinds kort weet ik dat je de spons ook kunt bestellen. Dat scheelt een boel pruts- en schoonmaakwerk.

Je kunt de vilten spons, die uit 2 onderdelen bestaat, bestellen bij ETB (Electronic Trading Benelux).

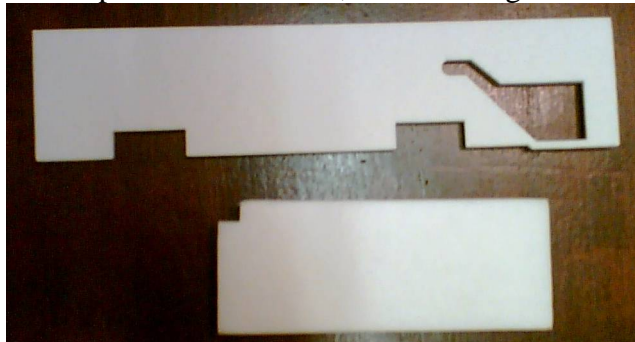
Bel naar 0165-850500 en bestel de volgende artikelen:

HC1-0795-000

QA4-0213-000

Toen ik ze bestelde (in maart 2006) waren de kosten voor deze 2 onderdelen samen maar E 1,04!!

Deze prijs was wel exclusief btw en verzendkosten. Maar omdat ik het samen met andere producten bestelde, had ik daar geen last van.



2. De printer resetten

Als je nu de printer weer aanzet, kun je merken hoe dom het apparaat is. Hij heeft niet in de gaten dat de spons weer schoon en leeg is. Dat moet hem nog verteld worden.

Op het internet kon ik daar geen geschikte procedure voor vinden, dus ben ik maar zo brutaal geweest om Canon op te bellen. Eerst deden ze afwerend (ik moest de printer opsturen), maar toen ik vertelde, dat ik het grootste deel van het werk zelf al gedaan had, kreeg ik een technicus aan de lijn, die me stapsgewijs uitlegde wat ik moest doen.

De stappen laat ik hieronder volgen:

1. Zet de printer aan
2. Druk op de (langwerpige) menuknop
3. Druk op de meest linkse ronde knop (Copy)
4. Druk op de ronde knop rechts daarvan (Scan)
5. Druk twee keer op de meest linkse ronde knop (Copy)
6. Druk op het min-symbool (links van OK); het scherm zegt nu: 'Test mode'
7. Druk op OK
8. Blader met het plus-symbool (rechts van OK) tot het scherm zegt: '#8 Printer Test'.
9. Druk op OK
10. In het scherm staat nu: '8: Printer Test' en daaronder: '- 8 - 2 +'
11. Druk 1x op het plus-symbool; in het scherm staat dan: '- 8 - 3 +'
12. Druk op OK
13. In het scherm staat nu: '[0]: Ink Count'
14. Druk op OK
15. Druk op de knipperende oranje knop om die uit te laten gaan.
16. Mogelijk werkt dat niet. Trek dan de stekker uit het stopcontact.
17. Wacht even. Doe de printer weer aan.
18. Als het goed is, ben je nu bevrijd van de irritante melding over afvalinkt.

Succes!!